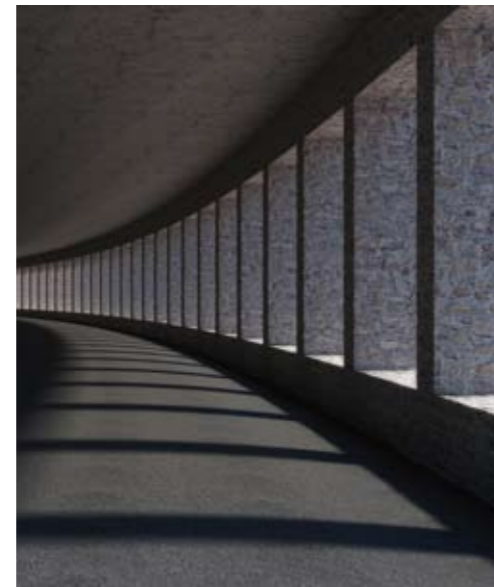


I MEMORIA *2011*



Sociedad Española de
Reumatología

| MEMORIA *2011*



00 Índice

- Carta del Presidente..... 07
- Informe del Presidente 08
- Asuntos Internos.....11
- Comisión Ciencia..... 13
- Comisión Excelencia 16
- Comisión Finanzas 18
- Comisión Horizonte 20
- Comisión Implica 22
- Comisión Transparencia..... 24
- TIC..... 26



Dr. Eduardo Úcar
Presidente

01 Carta del Presidente

Queridos compañeros,

Tenéis en vuestras manos el resumen de las actividades más importantes que la Sociedad Española de Reumatología ha llevado a cabo en este último año. El primero de mi presidencia.

Ha sido un año difícil, no solo por la situación en la que vivimos desde un punto de vista económico, sino también por los cambios organizativos que ha sufrido la SER en estos últimos meses.

Sé que estos cambios han podido generar dudas y temores, pero me gustaría, desde aquí, transmitir, que la SER es una sociedad viva, y como tal, debe someterse a los cambios y la evolución que la situación requiera en cada momento, manteniendo sus valores y su misión.

Llego al ecuador de mi presidencia con la confianza de que la SER sigue en el buen camino y trabajando sin descanso para conseguir, como dicen sus fines estatutarios, posicionar a la Reumatología como especialidad médica de referencia de la patología musculoesquelética. Es un trabajo ilusionante, complicado y que a veces parece inabarcable. Sin embargo, cuento con una Junta Directiva que se ha

implicado enormemente en la gestión de esta Sociedad, y con un equipo de trabajadores dentro de la SER que facilita enormemente esta labor.

Durante este año hemos incrementado los servicios que la SER ofrece a sus socios, la oferta formativa, la investigación realizada desde y con el apoyo de la Sociedad y un largo etcétera, todo ello, gracias a una efectiva capacidad de gestión de todos los implicados, a pesar de la reducción presupuestaria de nuestros principales proveedores.

El segundo año de mi mandato, seguiremos trabajando por y para los Socios y la Reumatología.

Un cordial saludo,

02

Informe del
Presidente

En este primer año de presidencia, he llevado a cabo, junto al equipo de la Junta Directiva y del personal de nuestra Sociedad un gran número de acciones encaminadas a mejorar los logros de la SER y conseguir una estructura más eficiente y eficaz que repercuta en un avance cada vez mayor de la Reumatología.

Entre estas acciones quiero destacar la nueva forma de organización de la Junta Directiva. Con el objetivo de conseguir una Junta cada vez más involucrada y con mayor capacidad de debate, decisión y ejecución, hemos dividido las áreas de interés de la SER en 6 comisiones -Ciencia, Excelencia, Finanzas, Horizonte, Implica y Transparencia-.

Cada comisión está centrada en un ámbito de trabajo de la SER y cuenta con un Responsable en la Junta Directiva y un número variable de miembros de la Junta que actúa como consultado. Además, cada una cuenta con un ejecutor en el equipo gestor de la SER, que lleva a cabo toda la operatividad de su área, y con un grupo de socios consultados, externos a la Junta pero con experiencia en cada apartado.

Se trata de una forma de agilizar la toma de decisiones y extender las responsabilidades a todos los miembros de la Junta, así como la manera de convertir a la SER en una sociedad

de todos, dejando de depender cada decisión del presidente o de la Junta Directiva, únicamente.

En cuanto a la estrategia global de la SER, continuamos con el desarrollo y puesta en marcha de los planes de la legislatura anterior, así como con la búsqueda de nuevas oportunidades de desarrollo y divulgación de nuestra especialidad. Seguimos participando en la difusión del proyecto Salud y Trabajo y para ello hemos seguido manteniendo reuniones con las diversas Consejerías de Sanidad, así, como las de Bienestar Social o Trabajo, dado que las enfermedades reumáticas también tienen mucho que ver con el área de las bajas laborales. Asimismo, y siguiendo con esta línea de trabajo, nos hemos reunido con diversos diputados y senadores.

En el ámbito de las relaciones institucionales con otras sociedades, hemos puesto en marcha acciones conjuntas con la Sociedad Portuguesa de Reumatología, en cuyo congreso hemos contado con un stand; con la Sociedad Española de Medicina Interna, para llevar a cabo una mesa redonda en nuestro congreso nacional; con la Sociedad Española de Investigación Ósea y Metabolismo mineral y con la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica, entre otras.

Hemos profundizado en la relación con la industria farmacéutica, llevando a cabo con la mayoría de los laboratorios del panorama nacional encuentros institucionales, así como diversas actividades y programas de formación, que la SER ofrece a sus socios, ruedas de prensa conjuntas, etc.

De esta forma, estamos intentando conseguir mayores sinergias y una estrategia de trabajo conjunto que nos beneficiará a todos. Siempre, teniendo en cuenta que nuestro objetivo último es la Reumatología y los pacientes.

También hemos volcado nuestros mayores esfuerzos en la indexación de la revista Reumatología Clínica, como sabéis, el órgano de expresión científica de la Sociedad Española de Reumatología y el Colegio Mexicano de Reumatología desde mayo de 2005. Estamos seguros de que nuestro empeño no habrá sido en balde, aunque aún debemos esperar para conocer la decisión definitiva.

En el panorama nacional, continuamos con reuniones periódicas con todos los presidentes de sociedades autonómicas de Reumatología, lo que nos está llevando a mejorar la estrategia conjunta y unificada sobre los temas que más nos interesan, como puede ser la prescripción obligatoria, la troncalidad de la especialidad y un largo etcétera.

Y por último, pero no por ello menos importante, también estamos intentando modernizar nuestra Sociedad a través de algún cambio en los estatutos, para hacerla más ágil, actualizada y, sobre todo, operativa.

En definitiva, como podéis ver, la SER sigue a un ritmo constante y cada vez mayor. Solo nos queda seguir trabajando, ejerciendo de locomotora de este tren que son la SER y la Reumatología para avanzar aún mejor y más rápido. 🚂





03

Asuntos Internos

La Sociedad Española de Reumatología sigue siendo un referente en todos los ámbitos y, como tal, continúa incrementando su número de socios año tras año.

En la actualidad, la SER cuenta con más de 1.600 socios, de los que cerca de 1.000 son Numerarios, es decir, la práctica totalidad de reumatólogos y reumatólogas en España son socios de la SER.

Asimismo, contamos con más de 450 socios Agregados, 13 Presidentes de Honor, cerca de 30 socios de Honor, 17 Corresponsales (reumatólogos extranjeros que no ejercen en España) y más de 80 Adscritos - profesionales que ejercen su actividad en la atención a los enfermos reumáticos o que están especialmente interesados en el estudio de las enfermedades reumáticas-, otra categoría que incrementa su número cada año.

Estas cifras nos arrojan una idea de la importancia crucial que tiene la SER tanto para los reumatólogos como para todos aquellos interesados en esta área terapéutica, tanto de España como del extranjero.

Esperamos continuar así, ofreciendo cada vez más servicios y cumpliendo las expectativas de nuestros socios.



Uno de los buques insignia de la Sociedad Española de Reumatología es la Comisión Ciencia y todo lo que en ella se engloba, es decir, la organización de congresos y simposios, la definición de líneas estratégicas en la actividad científica de la SER y el control de la Unidad de Investigación, entre otras actividades.

La Comisión Ciencia durante este ejercicio ha trabajado sin pausa para ofrecer a los socios una oferta amplia y de calidad, entre las actividades de esta Comisión se pueden destacar:

Congreso Nacional

Simposios

Grupos de Trabajo

Plan ciencia SER

04 Comisión Ciencia

Congreso Nacional

Los contenidos y diferentes ponentes han sido seleccionados por el comité científico ad hoc, contando con el asesoramiento externo de reumatólogos expertos en las diferentes áreas del conocimiento y con la colaboración de los Grupos de Trabajo SER, buscando siempre el necesario equilibrio con el fin de que todas las patologías quedasen adecuadamente representadas.

Siguiendo con la exitosa línea establecida en el Congreso de Murcia, se mantiene la estructura general consistente en insertar las comunicaciones orales en las diferentes mesas redondas por afinidad temática y se mantienen asimismo las sesiones de casos clínicos, muy bien valoradas por los socios.

Como novedades más destacables, en el XXXVII Congreso Nacional de la SER se ha llevado a cabo un Syllabus, a modo de entregable a la llegada del congresista, con los contenidos más relevantes de las diferentes ponencias. Esto ha supuesto un gran esfuerzo para los ponentes, que desde aquí queremos agradecer; esfuerzo que sin duda merecerá la pena, ya que constituye un salto de calidad en el servicio a los socios, facilitando el máximo aprovechamiento de nuestro congreso. Asimismo, se ha rescatado el formato de los desayunos

con el experto, sesiones con las que comenzará la actividad del congreso y donde el asistente, en grupos reducidos seleccionados mediante pre-reserva, podrá compartir muy de cerca sus dudas e inquietudes con reconocidos expertos en la materia. Finalmente, este año se ha previsto una charla magistral diaria a media mañana.

Simposios

A finales de 2010 se celebró en Ibiza el VI Simposio monográfico de Artritis Reumatoide, con una cifra récord de asistentes. Se revisaron aspectos patogénicos, avances en el diagnóstico, estrategias, nuevas terapéuticas y aspectos de seguridad de las terapias biológicas. Se dio pie a una sesión compartida con enfermería reumatológica, en un intento de resaltar el importante papel de la enfermería especializada en el manejo del enfermo reumático y mejorar la comunicación entre los diferentes niveles asistenciales. Como en la edición anterior, el simposio fue precedido de un curso de actualización, con un enfoque más práctico mediante un formato de preguntas y respuestas, a cargo de profesores expertos en el tema y con reconocida capacidad docente.

Asimismo, se ha celebrado en Logroño el IV Simposio de Patologías Metabólicas Óseas, que también incluyó, como en la

edición anterior, el curso de residentes y el de actualización. En esta cita es imprescindible destacar la presencia de la Dra. Bellido, una autoridad mundial en la fisiopatología del remodelado óseo. Además, se revisaron las nuevas dianas terapéuticas, enfermedad metabólica ósea en situaciones especiales y el reciente documento de consenso SER de manejo de la osteoporosis, entre otros contenidos de elevado nivel científico.

Grupos de Trabajo

Continuando en la línea de fomentar la creación de grupos de trabajo (GT) multicéntricos en las diferentes patologías propias de la especialidad y facilitar su desarrollo, se ha creado un nuevo GT de fibromialgia (GEFISER) y se ha dado un mayor protagonismo a los GT en la organización de los diferentes eventos científicos. Además, hemos asistido a la consolidación de EAS-SER, con su primer trabajo multicéntrico: la cohorte retrospectiva LESIMAB, y los registros de patología autoinmune sistémica, promovidos también por EAS-SER, que se encuentran en avanzado estado de desarrollo.

Plan Ciencia SER

Desde la Comisión Ciencia, conscientes del papel clave de la Unidad de Investigación de la SER (UI) de cara

a la consecución de nuestros objetivos estratégicos, se ha promovido un análisis DAFO y un CAME respecto al futuro de la misma en el nuevo entorno en el que nos movemos. Una unidad, la UI, con un excelente rendimiento hasta la fecha y de la que nos podemos sentir orgullosos.

Asimismo, esta comisión se ha propuesto desarrollar un Plan Ciencia de la SER, con el máximo consenso institucional, como herramienta que permita establecer prioridades y organizar, de una manera sistemática, la actividad científica de la SER. Para ello, y como primer paso, se ha realizado un análisis de la actividad llevada a cabo por la SER en los últimos años, en el ámbito de congresos, cursos, simposios y publicaciones.

Ésta es solo una muestra de la enorme cantidad de actividades que se realizan desde la SER con el objetivo de alcanzar cada año un mayor nivel en el ámbito científico tanto producido desde la SER como con su apoyo.



05

Comisión Excelencia

La Sociedad Española de Reumatología (SER) ha continuado liderando proyectos multicéntricos y fomentando la investigación de calidad en Reumatología, así como su difusión a nivel nacional e internacional. En este sentido, la SER ha realizado una labor muy intensa para facilitar, promover y acercar un poco más la investigación a sus socios.

De entre todas las actividades en el ámbito de la investigación llevadas a cabo este año es preciso destacar las siguientes:

Consensos y guías de práctica clínica

Se han realizado un total de cuatro Consensos SER, tres sobre el uso de terapia biológica y un cuarto sobre el manejo de la osteoporosis. Todos han incluido, además de recomendaciones prácticas basadas en la mejor evidencia actualizada, apartados muy novedosos y relevantes como las fichas técnicas de medicamentos o cuestiones normativas referidas a la praxis. Además, a principios de 2010 se concluyó la guía de práctica clínica sobre el manejo de

las espondiloartritis, ESPOGUA; se ha actualizado la GUIPCAR; y recientemente se ha puesto en marcha una guía sobre el manejo de pacientes con gota.

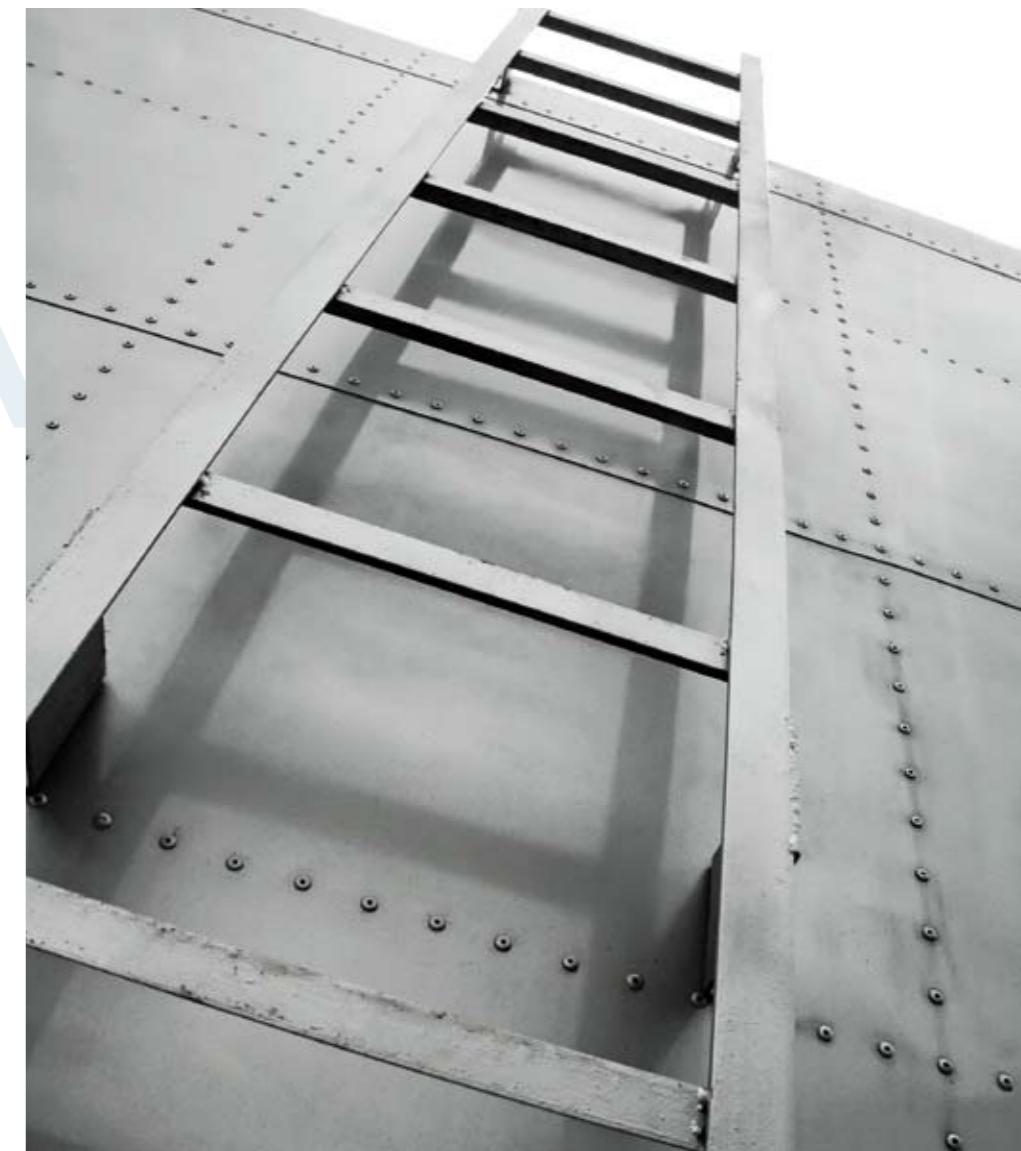
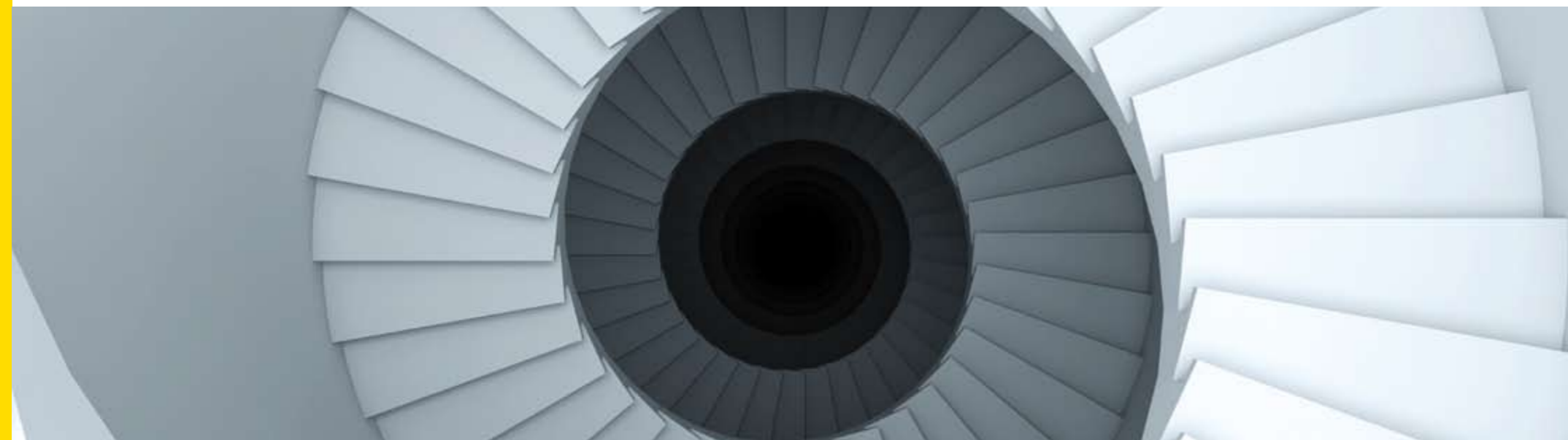
Plan de calidad de la SER

En el ámbito de la calidad se han ejecutado distintas actividades dentro del plan ICARO. Se han constituido 3 unidades de trabajo -sobre sistemas de información, gestión de consultas y el hospital de día en Reumatología- y se está trabajando en la Estrategia Nacional de Enfermedades Reumáticas y Musculoesqueléticas, puesta en marcha por el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. Finalmente, desde la SER se está realizando un importante esfuerzo de colaboración en el proyecto EUMUSC.net, patrocinado por la Unión Europea y EULAR y que tiene como objetivo elevar la calidad y equidad del cuidado de las enfermedades reumáticas y otras patologías musculoesqueléticas en los países miembros de la Unión Europea.

El desarrollo de estas actividades permite a la SER participar en la definición y desarrollo de un plan global dirigido a optimizar el cuidado y la atención de los pacientes con enfermedades reumáticas. Además facilita la consecución de mayores niveles de

legitimidad y sostenibilidad social de los sistemas públicos de salud, tanto para los ciudadanos como para pacientes, usuarios, y profesionales sanitarios.

El futuro que nos espera es muy prometedor, y desde la SER seguiremos trabajando sin descanso, con ilusión y determinación para ser un referente de excelencia tanto a nivel nacional como internacional. ▶



Cierre Ejercicio 2010
Presupuesto 2011

06 Comisión Finanzas

Durante el Ejercicio de 2010 la Sociedad y la Fundación han desarrollado una intensa actividad orientada a dotar a la Organización de una mayor agilidad en sus operaciones e incrementar el nivel y calidad de la información a disposición de sus socios y Junta Directiva.

Consecuentemente con los objetivos estratégicos de la Sociedad, se persigue el objetivo de un crecimiento sostenible que posibilite el desarrollo del mayor número de proyectos y actividades en beneficio de la Reumatología en general. El Patrimonio continúa libre de cargas y la Inversión Financiera se mantiene en depósitos sin riesgo y fondos Garantizados.

Cierre Ejercicio 2010

En la Tabla 1 se expone la cuenta de pérdidas y ganancias del año 2010 consolidada para la Fundación y la Sociedad Españolas de Reumatología aprobadas tras la auditoría realizada en el primer trimestre de 2011. (Pendiente de la formulación de cuentas oficial)

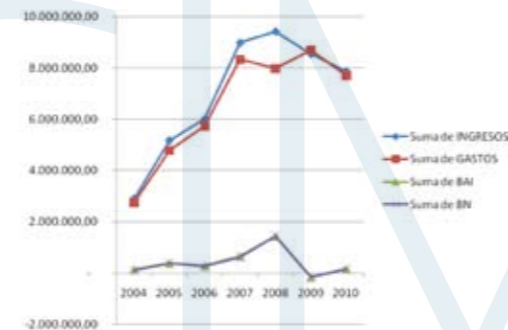
Tabla 1. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA (Fundación & Sociedad)

CUENTA DE RESULTADOS CIERRE 2010 CONSOLIDADO	
Ingresos por actividad	7.789,170 €
Costes Directos	-7.646,163 €
Total margen operativo	143.007 €
Resultados Financieros	99.033 €
Amortización y depreciación	-73.672 €
Impuesto de Sociedades *	-16.078 €
Total resultado ejercicio	152.289 €

* Resultado de la liquidación previa del Impuesto de Sociedades

El resultado económico de 2010 compensa prácticamente las pérdidas del ejercicio anterior gracias a la optimización de la gestión económica, lo que nos ha permitido obtener un margen positivo manteniendo el mismo nivel de implicación y desarrollo de actividades, fieles a los fines de la Sociedad y Fundación y al compromiso adquirido por la actual Junta Directiva y Patronato.

Figura 1. EVOLUCIÓN DE INGRESOS Y GASTOS 2004-2010



La situación patrimonial de la Sociedad y de la Fundación continúa estable con un incremento del patrimonio neto en un 4,03 % debido al resultado positivo de 2010 así como a las variaciones en el inmovilizado por las amortizaciones. Nos gustaría recordar a nuestros socios y a todos los agentes de interés la necesidad de preservar la fortaleza patrimonial de la Sociedad y de la Fundación como mejor garantía de la continuidad y desarrollo de proyectos y la capacidad de la SER de conseguir los fines para los que fue creada independientemente de potenciales situaciones o momentos de dificultad económica general.

Presupuesto 2011

El presupuesto se mantiene en una línea de estabilidad, con una pequeña variación y un resultado previsto negativo

que manifiesta de nuevo, el nivel de compromiso y de vocación de servicio al socio y a la Reumatología.

La Figura 2 nos permite ver los objetivos globales del consolidado de ambas entidades y su comparación con el ejercicio 2009 y 2010.

Figura 2. EVOLUCIÓN PRESUPUESTO/RESULTADO 2009-2011



BAI: Beneficio antes de Impuestos

EBITDA: Beneficio antes de Intereses, Amortizaciones e Impuestos.

Tabla 3. PRESUPUESTO 2011 CONSOLIDADO (Fundación & Sociedad)

PRESUPUESTO 2011 CONSOLIDADO	
Ingresos por actividad	6.646,459 €
Costes Directos	-6.928,792 €
Total margen operativo	17.667 €
Resultados Financieros	38.926 €
Amortización y depreciación	-121.900 €
Impuesto de Sociedades *	0 €
Total resultado ejercicio	-65.307 €

* Pre. Cálculo al cierre del ejercicio

La condición óptima, es la consecución de resultados positivos, ya que permiten a

la organización fortalecer su balance y en consecuencia garantizar la estabilidad y seguridad de la Sociedad y la Fundación, sin que ello implique inamovilidad.

A pesar de ello, en el ejercicio 2011 asumimos un resultado negativo, lo que supone un decremento del patrimonio, con el único fin de mantener el mismo nivel de servicios y actividades que en ejercicios anteriores.

Ciertamente, se busca el mejor funcionamiento de la organización haciendo más eficiente la prestación de los servicios, incrementando el nivel de actividad y haciéndolo con calidad, aunque ello nos lleve en alguna ocasión a un resultado negativo. ☹️

07

Comisión Horizonte



Durante el periodo 2010-2011, la Comisión Horizonte ha trabajado con el propósito de identificar y transmitir de forma eficaz todos aquellos nuevos conocimientos científico-técnicos relevantes para el reumatólogo, ofreciendo a los socios un conjunto de actividades formativas y de publicaciones científicas de alta calidad. Entre los objetivos perseguidos destacan promover el liderazgo científico de los reumatólogos, aumentar el reconocimiento de la Reumatología y el prestigio de la SER y, en última instancia, promover la mejor calidad en la práctica asistencial. Simultáneamente, se ha buscado mantener la solidez económica.

Las principales actividades realizadas durante este año, han sido:

Cursos y Escuelas

Entre los cursos de mayor interés y demanda, destacan los organizados por la Escuela de Ecografía de la SER, una entidad de enorme prestigio y reconocimiento tanto en el ámbito nacional como internacional, que ha continuado ofertando e impartiendo cursos de nivel avanzado, intermedio, básico y de introducción, en las sedes de Alicante, Barcelona, Madrid, Santiago de Compostela y Sevilla.

Asimismo, el curso de uveítis, uno de los más demandados por

los socios, como lo demuestra que todos los años completa el número de inscripciones e incluso mantiene lista de espera, se ha complementado por segundo año consecutivo con un programa de rotaciones de especialistas en Reumatología en las consultas multidisciplinares de uveítis. El objetivo perseguido con esta actividad es potenciar la formación de especialistas en Reumatología en el campo de la inflamación ocular, con el fin de que puedan colaborar en sus centros con los oftalmólogos y facilitar, de esta forma, la creación de unidades multidisciplinares de uveítis.

También han seguido desarrollándose otros cursos de enorme interés y que ya cuentan con una amplia trayectoria en la SER, como el de Tutores y Residentes de 3^{er} y 4^o año, el curso de Biomedicina en enfermedades inflamatorias. Sinovitis crónica: Mecanismos y dianas; el curso de Lupus Eritematoso Sistémico y Síndrome Fosfolipídico, el Curso de Osteoporosis y el de Manejo de Terapias Biológicas.

En cuanto a otras actividades, se ha realizado por segundo año consecutivo el curso de Evaluación Clínica Objetiva y Estructurada (ECO) y se han puesto en marcha otros cursos novedosos con los que se ha cubierto una demanda de los especialistas que aún no había sido correspondida. En este ámbito, cabe destacar la puesta en marcha de

un curso de imagen no ecográfica para reumatólogos y, en el área de la formación transversal, la realización del primer curso de gestión clínica en Reumatología en ESADE, con una gran acogida.

Esta gran oferta formativa, si bien goza de un alto nivel de asistencia, requiere al mismo tiempo de una enorme inversión de recursos humanos y económicos, por lo que la SER realiza cada año verdaderos esfuerzos con el objetivo de seguir ofreciendo a sus socios una formación de calidad que cubra todas sus necesidades y, al mismo tiempo, innovar en cada edición poniendo en marcha nuevas actividades que completen la demanda de los socios. Un esfuerzo que, teniendo en cuenta el panorama económico y de inversión en el que nos encontramos inmersos, cada vez se torna más complicado; sin embargo, se sigue llevando a cabo por la enorme acogida, interés y respuesta por parte de los reumatólogos.

Con el objetivo de dotar cada vez más a la SER de unos procesos transparentes en los que los socios conozcan cada paso dado por esta entidad, desde este año se publican los listados de admitidos en cada actividad de formación, así como los criterios de inclusión/exclusión, una iniciativa que esperamos encontréis de interés.

En esta misma línea, se ha puesto también un mayor empeño en: equilibrar

las materias tratadas (para lo que se iniciado el diseño de un árbol de la Ciencia); en mejorar la planificación de nuestras actividades demandando apoyo institucional y respeto al resto de entidades implicadas en la formación de los especialistas ante las fechas determinadas por nuestra Sociedad para sus actividades, y en organizar cursos de formación transversal (gestión clínica, coaching, liderazgo), aspectos, todos ellos, demandados por los socios.

Por otra parte, para el próximo periodo 2012 ya está diseñada la hoja de ruta de la creación del plan formativo, con una gran variación: se diferenciará entre formación continuada (dirigida a especialistas en Reumatología) y docencia (cuyos receptores serán Residentes y estudiantes).

Plan PROCADE

El plan PROCADE (Programa de Capacitación para Delegados de la Industria), que ofrece una formación específica sobre Reumatología a los delegados de los laboratorios, ha cumplido su segundo año de funcionamiento. Se trata de una actividad de enorme prestigio y reconocimiento, ya que otorga a los delegados que lo superan una acreditación por parte de la SER sobre sus conocimientos en el área tratada.

Este año se ha acreditado Bristol-Myers Squibb, mientras que ESTEVE se encuentra en proceso.

Una clara muestra del interés de esta actividad y su carácter totalmente innovador, no solo en el ámbito de la Reumatología, es el hecho de que Farmaindustria ha solicitado a la SER autorización para explotarlo en otras sociedades científicas.

Publicaciones

Durante el año 2010 la producción de publicaciones se ha visto enfocada exclusivamente a nuestras dos revistas: Reumatología Clínica y Seminarios.

Respecto al proceso de indexación de Reumatología Clínica, se han llevado a cabo todos los planes de mejora que ha solicitado la editorial para facilitar la indexación, por lo que confiamos plenamente en que en esta ocasión, nuestra revista sea definitivamente indexada.

Además, en 2010 se terminó de distribuir el libro Enfermedades Óseas y el Manual de Artrosis, y existen tres propuestas para nuevas publicaciones en este 2011: el Manual del Residente, cuyos objetivos serán definidos por una comisión de expertos; ¿Qué debo saber para ser investigador?, concretado con la valoración previa de la Unidad

de Investigación de la SER, y Manual de valoración del Lupus Eritematoso Sistémico, que contará con la propuesta del Grupo de Trabajo de Enfermedades Autoinmunes Sistémicas de la SER

En resumen, la Comisión Horizonte ha coordinado durante el periodo 2010-2011, la realización de 5 actividades formativas para residentes y 15 para reumatólogos, con una inversión de 953.000 euros y un margen operativo de 168.000 euros. En total, el número de plazas convocadas en el Área Docencia ha sido de 1.029.

Muchos son los aspectos positivos del resultado de la actividad de este curso, y seguimos trabajando con el horizonte de mejorar cada día. 🌟

*Asesorías**DIC**Soporte para acreditación**Biblioteca Virtual Jaime Rotés Querol**Defensor del socio*

08

Comisión Implica

La comisión Implica es la que aborda todos aquellos asuntos relacionados con la participación de los socios en la Sociedad Española de Reumatología. Se trata, por lo tanto, de uno de los pilares de esta Sociedad, cuyo objetivo son los socios y sus intereses.

Para ello, cubrimos muchas necesidades, entre las que podemos priorizar:

Asesorías

Entre la gran oferta de servicios que la SER ofrece a sus socios, se pueden destacar actividades de tanto interés como las asesorías científicas, un servicio totalmente gratuito y que cuenta con una opinión muy positiva por parte de los miembros de esta Sociedad. En concreto, durante el pasado año, se realizó un total de 78 peticiones de asesorías, todas respondidas en un plazo máximo determinado por la índole de la cuestión. Asimismo, la SER ha querido ir un paso más allá y como novedad este año ha puesto en marcha un servicio

de asesorías jurídicas con el que se ha cubierto una necesidad demandada por los socios. Este servicio da respuesta a todas aquellas solicitudes de ámbito jurídico, tanto de naturaleza médica como no, y ha sido muy gratamente acogido por todos los asociados.

DIC

Un año más, un número muy representativo de entidades se ha dirigido a la SER con el objetivo de que esta Sociedad considerara sus eventos o iniciativas de interés científico, social o de utilidad para los pacientes reumáticos. En total, se han concedido cerca de 40 declaraciones -29 de Interés Científico, 6 de utilidad para los Pacientes Reumáticos, 2 de Interés Científico y Social, 1 de Interés Social y de Utilidad para los Pacientes Reumáticos y otra más de Interés Científico y de Utilidad para los Pacientes Reumáticos-. Estas cifras nos muestran tanto el enorme número de iniciativas que se llevan a cabo alrededor de la Reumatología anualmente como el valor que le conceden los solicitantes al aval de una Sociedad rigurosa y comprometida como es la SER.

Soporte para acreditación

Este último año, otra de las grandes innovaciones de la SER ha sido la puesta

en marcha del servicio de soporte de acreditación de la ANECA, del que ya se han beneficiado varios socios. Con él, se facilita la cumplimentación de todos los documentos necesarios para acceder a la ANECA con el objetivo de que un número mayor de socios consiga esta acreditación.

Biblioteca Virtual Jaime Rotés Querol

Otro de los servicios mejor valorado por nuestros socios es la biblioteca virtual Jaime Rotés Querol, cuyo objetivo principal es facilitar la disponibilidad y agilizar el acceso a la información y documentación científica existente relacionada especialmente con la Reumatología. Tanto a través de contraseña como por petición expresa al servicio de Documentación de la SER, los asociados pueden solicitar artículos de cualquier revista especializada, entre otros documentos. En concreto, durante 2010, el Dpto. de Documentación de la SER recibió cerca de 1.000 solicitudes de documentos y más de 2.000 artículos de revistas.

Defensor del socio

En un esfuerzo más de la SER por darle voz al socio, este año se ha creado la figura del Defensor del socio, al que se pueden remitir todas aquellas dudas,

preguntas, sugerencias o comentarios que en opinión de los socios deben ser tenidas en cuenta de forma totalmente ajena a la junta directiva y al personal de la SER. Es un paso más en la transparencia de esta Sociedad que ya ha dado sus primeros resultados y que esperamos que siga por este camino.

Como se puede observar, la SER sigue trabajando por conseguir una Sociedad de todos en la que todos los socios tengan cabida, presencia, opinión y capacidad de implicación. Un trabajo que en nuestra opinión se está llevando a cabo de la mejor forma posible, pero al que, sin duda, aún le queda camino por recorrer con vuestra ayuda. ✪



[ReumaTV](#)[RSC](#)[Portavoces](#)[Difusión Actividades de los Socios](#)[Página Web](#)

09

Comisión Transparencia



Un año más, el departamento de Comunicación de la SER ha continuado con su labor de difusión y reconocimiento de la Reumatología como especialidad de referencia del aparato locomotor.

2010 y lo que llevamos de 2011 han sido años de cambios, novedades, puesta en marcha de iniciativas y mucho trabajo. Siempre enfocado a que la sociedad en general conozca más la Reumatología y al reumatólogo, pero al mismo tiempo para que los socios conozcan más a su Sociedad, para que la Administración Pública esté al corriente de la actualidad en esta área terapéutica, y, en definitiva, para que la labor de la Sociedad Española de Reumatología y la de todos sus socios sea transparente a todos los niveles.

De entre todos los proyectos realizados en este tiempo, se pueden destacar:

ReumaTV

Una de las grandes apuestas de la Sociedad Española de Reumatología por la comunicación, tanto dirigida a los socios como a los pacientes y a la sociedad en general es ReumaTV, una plataforma de televisión por internet que acaba de ver la luz y con la que esperamos que la Reumatología llegue, aún más, a todos los rincones posibles.

Con ReumaTV, la SER ha dado un paso más en la innovación, en la

interacción con sus interlocutores y en la forma de comunicación. Ha creado un espacio activo en el que los internautas no sólo buscan y reciben la información, sino que se la contamos e interactuamos con ellos. Un espacio en el que los socios encontrarán novedades, estudios, experiencias de otros reumatólogos, entrevistas a ponentes, resúmenes de los cursos de la SER, actividades de la industria farmacéutica y un largo etcétera, y en el que los pacientes podrán informarse sobre las patologías reumáticas a través de entrevistas con diversos especialistas. La SER, como entidad, también tiene su espacio en ReumaTV, con el objetivo de que sus protagonistas acerquen esta institución, su composición, su forma de trabajar y sus objetivos a todos los interesados.

ReumaTV es un gran desafío y a la vez, una enorme oportunidad para que la SER sea la Sociedad de todos, una plataforma con un largo porvenir que se convertirá, sin duda, en un referente a todos los niveles.

RSC

En su cuarta edición, Reumasalud recorrió siete ciudades del país, iniciando su tour en la ciudad que acogió el XXXVI Congreso Nacional: Tarragona, y siguiendo por Castellón, Valencia, Alicante, Granada, Murcia y Cartagena.

La SER obtuvo con esta iniciativa unos resultados óptimos, una amplia asistencia de público y una gran cobertura mediática. Gracias a esta campaña, la Sociedad Española de Reumatología informó a miles de pacientes sobre qué son las enfermedades reumáticas, cuáles son sus principales síntomas, cómo prevenirlas y otros aspectos de interés. Asimismo, se derivó a los especialistas de referencia a un representativo número de pacientes que nunca había acudido al reumatólogo y que, sin embargo, presentaba síntomas de patologías reumáticas diversas.

Reumasalud es una actividad que la SER realiza sin ánimo de lucro como parte de su programa de Responsabilidad Social y con la que cada año mejora la calidad de vida de muchas personas. Sin duda, es un evento de gran interés social y por ello, durante el XXXVII Congreso Nacional de la SER, Reumasalud ha vuelto a abrir sus puertas, en esta ocasión, en la ciudad de Málaga.

Asimismo, dentro del programa de RSC de la SER, se ha completado Reumasem -Reumatología Solidaria España-Marruecos- 2010, con 7 jornadas, la última en diciembre de 2010. Esta iniciativa ha contado, un año más, con una muy buena aceptación por parte del alumnado, que en el mes de marzo recibió los diplomas acreditativos.

Portavoces

Ya son más de 70 los reumatólogos que, de forma totalmente altruista, se han puesto a disposición de la SER para responder las peticiones de los medios de comunicación. Una vez más, queremos agradecer su participación y entrega, ya que ellos son quienes ejercen de altavoz para todos los socios de la SER y para la especialidad en general. Gracias a su espléndida labor como representantes de la SER, los medios de comunicación recurren cada vez con mayor frecuencia a esta Sociedad como una fuente fiable y eficaz en el ámbito médico. Y debido a ello, la Reumatología sigue aumentando su presencia en los medios de comunicación, tanto especializados en Salud como generalistas.

Difusión actividades de los socios

El Congreso de la Sociedad Española de Reumatología Pediátrica, el Simposio Internacional de Inflamación y Enfermedades Reumáticas, el Instituto de Investigación Biomédica de A Coruña (INIBIC), reumatólogos españoles que han acudido a EULAR, a la ACR o a OARSI... todos ellos y muchos más han dado a conocer sus actividades a través del Dpto. de Comunicación de la SER. Éste, como siempre, sigue apostando

por informar de todos los ámbitos de la Reumatología y son cada vez más los socios que colaboran con nosotros en esta tarea, publicitando al mismo tiempo sus actividades.

Dentro de este apartado, también estamos ofreciendo apoyo en Comunicación a todas las sociedades autonómicas de Reumatología, que, a través de la SER, dan a conocer a los medios locales sus actividades.

Página web

La página web de la SER www.ser.es recibió el año pasado el reconocimiento de la publicación sanitaria Diario Médico en la III edición de sus premios Favoritos en la Red, por la labor de servicio que la SER hace a los profesionales y a los pacientes en el área de la Reumatología a través de esta plataforma. Realmente, ésta es la herramienta de comunicación más rápida y eficaz entre la Sociedad y todos sus socios, ofreciendo, además, una información amplia y contrastada a la población en general.

La página web de la SER es un reflejo de nuestro compromiso por cumplir los objetivos institucionales de la SER, entre los cuales destaca generar y difundir conocimiento sobre la especialidad y las diferentes enfermedades reumáticas. Se trata, en definitiva, de nuestra ventana al mundo, y por ello trabajamos de forma

constante para mantenerla actualizada.

Este año la web se ha visto renovada, manteniendo las principales líneas de diseño y contenido, para ofrecer un mayor servicio al socio. Así, se ha creado un nuevo portal privado en el que se pueden solicitar documentos, asesorías, cambio de datos, cambio de contraseñas o hacer una petición al defensor del socio, entre otras muchas acciones. Asimismo, se ha puesto en marcha un buzón de sugerencias para recoger todas las aportaciones que los socios quieran hacer llegar a la SER y un portal de noticias desde donde puedan estar informados de todos los proyectos que la Sociedad lleva a cabo.

En resumen, el Dpto. de Comunicación de la SER, englobado en la Comisión Transparencia, continúa sin pausa en su objetivo de cumplir uno de los fines institucionales de la SER: aumentar la difusión de sus iniciativas y el reconocimiento y notoriedad de la Reumatología como especialidad de referencia del aparato locomotor. Un trabajo que sin la ayuda de todos los socios sería imposible. ♣

Proyectos de investigación

CRM

Extranet

Formularios inscripción Cursos

Infraestructura de la SER

Teleconferencia

10 TIC

El departamento de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha cumplido ya su primer año en la SER. Durante este tiempo nuestros objetivos han ido muy ligados a tres Programas del Plan Estratégico: Programa Funciona, Programa Implica y el Programa Transparencia.

Trabajamos en dos áreas de actuación, desarrollo de aplicaciones y sistemas informáticos, para dar servicio tanto a la organización de gestión como a la Sociedad en su conjunto. Asimismo, en algunos casos hemos trabajado en proyectos propios con los que hemos conseguido mejoras y nuevas herramientas para la Sociedad. En otros momentos, nuestra labor se ha centrado en ejercer de soporte para otras unidades con el objetivo de facilitarles el desarrollo de sus proyectos.

Concretamente podemos destacar las siguientes actuaciones:

Proyectos de Investigación

Hemos participado junto a la Unidad de Investigación en una decena de proyectos durante este año. Algunos de ellos los hemos tenido que desarrollar desde cero, creando sus plataformas, como en el caso de los proyectos ICARO, CATALINA y CARMA.

En relación al ICARO, hemos creado un Sistema de Gestión de Contenidos (CMS) destinado a organizar los contenidos de la página web pública, más una plataforma de colaboración privada con acceso a múltiples usuarios que facilita el seguimiento y la colaboración de los diversos grupos integrado dentro del plan ICARO.

Por otra parte, para el proyecto CATALINA, hemos desarrollado e implantado una plataforma de catalogación de herramientas de uso en la práctica reumatológica, con el consiguiente beneficio para todos aquellos implicados en este estudio.

En el caso del proyecto CARMA, hemos creado e implantado su página web, la plataforma de recogida de datos online y el registro del proyecto en la Agencia de Protección de Datos.

Otros proyectos de la SER en los que también hemos estado implicados ya estaban en marcha desde años anteriores, por lo que para ellos hemos llevado a cabo diversas modificaciones -desarrollos de nuevas webs, adaptaciones a nivel alto de la LOPD, traducciones a otros idiomas- es decir, hemos actualizado sus aplicaciones, simplificando y mejorando su acceso y, por tanto, el trabajo de todos los investigadores implicados en ellos.

CRM

Investigadores, alumnos, proveedores, revisores...el conjunto de personas con el que trabaja la Sociedad Española de Reumatología a diario es amplísimo, y la relación continuada con ellos, complicada. Para poder simplificar y, por tanto, optimizar esta relación, el Dpto. de TIC ha desarrollado y aplicado la herramienta CRM, con la que poder llevar a cabo un seguimiento eficiente y mejorar la capacidad de la Sociedad

Los objetivos que hemos conseguido con dicha herramienta son los siguientes:

1. Ofrecer un mejor servicio a nuestros Colaboradores.
2. Centralizar la información referente a agentes externos a la Sociedad (investigadores, alumnos, revisores, proveedores, participantes en proyectos,...)
3. Proporcionar el soporte para la gestión de procesos de trabajo de la Sociedad.
4. Centralizar los canales de comunicación con agentes externos.
5. Proporcionar una herramienta para facilitar la transmisión de información a los agentes externos.

La herramienta que hemos puesto en marcha está completamente personalizada para recoger la información de las organizaciones y contactos con los que trabajamos, así como las actividades y tareas que realizamos con ellos y los primeros procesos de trabajo.

Extranet

En el área de internet, hemos dado el primer paso para transformar el área privada de nuestra web en una herramienta de colaboración entre los socios y la SER. Para ello hemos creado una nueva plataforma, integrada con nuestra herramienta de gestión interna (CRM), que permite a los socios hacer solicitudes que directamente son trasladadas a nuestros procesos de trabajo.

De esta forma hemos mejorado y optimizado las comunicaciones que se realizaban por medio de correos electrónicos.

Formularios Inscripción Cursos

Asimismo, hemos puesto en marcha un sistema para la generación de formularios de inscripción en cursos. De esta manera, hemos permitido que la Unidad de Gestión del Conocimiento sea autónoma a la hora de crear y modificar

estos formularios, facilitando así tanto su labor, como la inscripción por parte de los socios, que simplemente deben rellenar un sencillo cuestionario on-line.

Infraestructura de la SER

La separación de la SER en dos sedes y las características propias del trabajo del equipo de gestión nos ha llevado a realizar una apuesta por la movilidad del puesto de trabajo.

Para ello hemos cambiado las líneas de comunicaciones de datos, obteniendo una mejor infraestructura a menor precio y creando una VPN (Red Privada Virtual) para interconexión entre sedes y con equipos remotos, posibilitando el trabajo desde cualquier punto de la geografía y facilitando la movilidad de los trabajadores de la SER.

Asimismo, se ha cambiado el sistema de correo que permite compartir agendas, citas y unificar contactos, y se han realizado acciones destinadas a un ahorro de costes, como la negociación con proveedores de telefonía móvil.

Teleconferencia

Hemos puesto en marcha un servicio de teleconferencia que permite a nuestros equipos de trabajo realizar reuniones salvando las dificultades de

planificación de agendas y traslados que supone la dispersión geográfica de los participantes.

Este sistema tiene dos ventajas principales. La primera, económica, ya que evita viajes y desplazamientos, con los gastos que estos conllevan. Y la segunda, temporal, ya que resulta mucho más fácil cuadrar agendas cuando no hay que dedicar una jornada completa al incluir el desplazamiento. Este sistema ya se ha puesto en práctica en numerosas ocasiones resultando un rotundo éxito para todos los participantes. ☺





Sociedad Española de
Reumatología

Con la colaboración de:



www.ser.es